

INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

ex art. 13 Regolamento (UE) n. 679/2016 – GDPR

Titolare del trattamento

Tierre Group S.p.A., con sede legale in via dell'Industria, 18 – 20032 Cormano (MI) e sede produttiva in via Marco Biagi, 1 – 25045 Castegnato (BS) - mail: privacy@tierregroup.com

Dati personali trattati

I dati personali da lei forniti o da noi acquisiti in sede di **negoiazione, conclusione e/o esecuzione del rapporto commerciale instaurato con lei o con l'azienda per la quale lavora** (quali, ad esempio, nome e cognome, e-mail, indirizzo, telefono, cellulare, ragione sociale, codice fiscale, partita iva, dati bancari e fiscali, azienda di appartenenza e ruolo aziendale)

Finalità e base giuridica del trattamento

- a) **dare piena e corretta esecuzione al rapporto commerciale / contrattuale instaurato con lei o con l'azienda per la quale lavora (esempio: creare e gestire la sua anagrafica cliente, evadere gli ordini, prestare assistenza post-vendita, gestire reclami, fatturare e ottenere il pagamento di importi a noi dovuti)**



Base giuridica: necessità di dare esecuzione al rapporto commerciale / contratto, ai sensi dell'art. 6.1 lett. b) del GDPR

- b) **adempiere a obblighi di legge in forza di norme civilistiche, fiscali, contabili**



Base giuridica: necessità di adempiere a obblighi di legge, ai sensi dell'art. 6.1 lett. c) del GDPR

- c) **svolgere attività di marketing diretto, informazione commerciale, invio comunicazioni, offerte, newsletter e inviti a eventi e fiere**



Base giuridica: nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) del GDPR, sul quale riteniamo non prevalga alcun suo diritto, interesse o libertà fondamentale, nonché – ove applicabile - l'art. 130 co. 4 del Codice Privacy

- d) **esercitare / difendere un nostro diritto in sede giudiziaria**



Base giuridica: nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) del GDPR, sul quale riteniamo non prevalga alcun suo diritto, interesse o libertà fondamentale

**Tempo di
conservazione
dei suoi dati
personali**

Tratteremo i suoi dati per **tutta la durata della relazione commerciale / del rapporto contrattuale** in essere con lei o con l'azienda per la quale lavora e li **conserveremo per 10 anni** dalla cessazione della relazione commerciale / rapporto contrattuale al fine di ottemperare a ispezioni delle competenti autorità, ai vigenti obblighi di legge in materia civilistica, fiscale e contabile e per difenderci / tutelarci in sede giudiziaria nel rispetto dei termini di prescrizione previsti dalla legge.

I dati forniti per attività di marketing diretto, per inviarle comunicazioni commerciali, offerte, newsletter e inviti a eventi e fiere saranno da noi trattati e conservati **per tutta la durata della relazione commerciale / del rapporto contrattuale in essere e fino a 2 anni** dalla cessazione della relazione commerciale / del rapporto contrattuale. Tale periodo di trattamento e conservazione si ritiene che sia giustificato dal fatto che la nostra newsletter ha cadenza mensile ed è perlopiù diretta a clienti persone giuridiche. Resta comunque fermo che, in caso di opposizione al trattamento dei dati per questa finalità, non le verranno più inviate newsletter, inviti, comunicazioni commerciali e offerte.

Nel caso in cui insorga un **contenzioso**, tratteremo i suoi dati per il periodo che risulterà necessario in relazione a tale contenzioso.

Decorsi i periodi di tempo sopra indicati, i suoi dati saranno **cancellati o resi anonimi**.

**Destinatari
dei dati
personali**

I suoi dati potranno essere comunicati o resi accessibili alle **seguenti categorie di terzi destinatari**: istituti bancari, corriere e spedizionieri, fornitori di servizi di gestione e manutenzione dei sistemi informatici, fornitori di sistemi gestionali, software per la gestione di server virtuali e programmi CRM, agenti, fornitori di servizi amministrativi, consulenti legali e fiscali, società di revisione. Ove necessario, nomineremo tali terzi nostri responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

All'interno della nostra **organizzazione aziendale**, potranno avere accesso ai suoi dati gli addetti alle funzioni Commerciale, Service, Finance, IT e alle altre funzioni di volta in volta coinvolte nelle operazioni di trattamento oggetto della presente informativa. Tutti i predetti soggetti saranno da noi autorizzati e istruiti al trattamento, ai sensi dell'art. 29 del GDPR.

Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei suoi dati per le finalità di cui sopra è **obbligatorio**, fermo restando che lei ha possibilità di opporsi sempre al trattamento dei suoi dati per la finalità di cui al punto c).

I suoi diritti

Potrà esercitare in ogni momento i diritti che le sono riconosciuti dal GDPR, incluso il suo diritto di chiedere:

- l'**accesso** ai suoi dati, unitamente a indicazioni relative alla finalità del trattamento, alla categoria dei dati trattati, ai destinatari dei dati, quando possibile al loro periodo di conservazione o ai criteri utilizzati per determinarlo, all'esistenza degli ulteriori seguenti suoi diritti
- la **rettifica** dei suoi dati, qualora risultino inesatti o incompleti
- la **cancellazione** dei suoi dati, qualora sussista una delle condizioni di cui all'art. 17 del GDPR
- la **limitazione** del trattamento dei dati che la riguardano
- i suoi dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati (cd. **diritto alla portabilità dei dati**)

Lei ha inoltre il diritto di:

- **opporsi** al trattamento dei suoi dati, a meno che non sussistano motivi legittimi cogenti del Titolare a procedere al trattamento
- proporre un **reclamo** al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale di tale autorità (www.garanteprivacy.it)

Comunicheremo a ciascuno dei destinatari dei dati le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

L'esercizio dei diritti che precedono non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito. Potremo solo richiederle di **verificare la sua identità** prima di intraprendere ulteriori azioni a seguito della sua richiesta.

Per esercitare i suoi diritti potrà scrivere una e-mail o inviare una richiesta ai recapiti indicati alla sezione [Titolare del trattamento](#).

* * *

PRIVACY – TUTELA DEI DATI PERSONALI

1.- Il cliente dichiara di aver letto e compreso l'informativa privacy predisposta secondo quanto previsto dal Regolamento (UE) n. 679/2016, allegata al presente contratto *sub* Allegato Privacy.

2.- Con la sottoscrizione del presente contratto, il cliente si impegna a diffondere e a condividere il contenuto dell'informativa privacy di cui sopra con i propri dipendenti ed eventuali ausiliari che verranno a contatto con Tierre Group S.p.A. ai fini dell'esecuzione del presente contratto, fornendo, su ragionevole richiesta di Tierre Group S.p.A., prova scritta dell'avvenuto rilascio e condivisione della predetta informativa.