

---

● ● ● ●

## POLITICA AZIENDALE

Serietà, Affidabilità e Continuità sono i valori fondanti dell'azione imprenditoriale di Tierre Group S.p.a. che attribuisce grande importanza alle relazioni con tutti gli stakeholder aziendali, all'innovazione e all'efficacia complessiva dell'intera gestione del Sistema Aziendale Qualità e Ambiente.

La Direzione stabilisce che la propria Politica per la Qualità e l'Ambiente rappresenta un orientamento prioritario per la pianificazione delle attività aziendali e si impegna costantemente affinché tali principi di gestione siano parte integrante dei propri processi.

### **PRINCIPI**

L'impegno di Tierre Group S.p.A. è quindi volto a:

**Rispettare le disposizioni vigenti applicabili alla realtà aziendale.**

**Migliorare in modo continuo le proprie prestazioni** relative alla qualità di prodotti e servizi e all'ambiente, attraverso il controllo degli indicatori di monitoraggio dei processi ed il riesame periodico degli obiettivi e traguardi pianificati.

**Mantenere un rapporto di trasparenza, di dialogo e di disponibilità** con tutte le parti interessate, inclusi dipendenti, comunità locali, clienti, fornitori, Enti di controllo.

**Promuovere tra i dipendenti di ogni livello un senso di responsabilità ed assicurare agli stessi un adeguato grado di formazione** relativamente alle tematiche di qualità e agli impatti ambientali derivanti dalle proprie attività.

**Garantire una costante informazione e vigilanza del personale delle imprese terze**, affinché le loro prestazioni abbiano luogo nel rispetto delle leggi e secondo le linee guide societarie che assicurano la tutela della salute e della sicurezza, dell'ambiente e degli standard di qualità.

### **POLITICA DELLA QUALITÀ**

Tutti i valori di Tierre Group S.p.a sono racchiusi nella Politica della Qualità che viene di seguito riportata:

Per soddisfare la Clientela, Tierre Group si impegna ad offrire valore aggiunto al Cliente fornendo prodotti e servizi di qualità, nei tempi previsti ed in maniera continuativa nel tempo.

La Direzione assicura che vengano predisposti ed assicurati i mezzi adeguati ai vari livelli dell'organizzazione per raggiungere i seguenti **obiettivi della qualità**:

**Soddisfazione dei Clienti** - Mantenere la fiducia e la piena soddisfazione dei propri Clienti offrendo prodotti e servizi di qualità. L'impegno sarà di rispettare i termini di consegna previsti e confermati ai Clienti e soddisfare le aspettative degli stessi, sia sotto l'aspetto tecnico/qualitativo che a livello di cura delle relazioni e servizio globale al Cliente (Customer Care).

**Qualità del Prodotto** - L'impegno sarà di assicurare un alto livello di qualità dei prodotti intensificando i controlli sul prodotto in produzione, presso i fornitori e presso il magazzino Tierre Group in accettazione, definendo alti standard di qualità in produzione e con i propri fornitori.

**Miglioramento Continuo** - Saranno continuamente migliorati i prodotti, i servizi e l'efficacia del Sistema Qualità mediante criteri di valutazione della qualità appropriati che ne facilitino la revisione oltre all'impegno ad investire nella formazione e nell'innovazione tecnologica al fine di mantenere un vantaggio competitivo.

**Coinvolgimento del Personale** - Ogni Dipendente/Agente di Vendita farà propria la politica della qualità, supporterà il sistema di controllo della qualità e si impegnerà a raggiungere gli obiettivi di qualità attraverso la formazione ed il lavoro di squadra.

**Relazione con i fornitori** - La piena collaborazione con i fornitori, considerati da Tierre veri e propri Partner Commerciali, sarà tale da apportare benefici in modo reciproco, riconoscendo il ruolo cruciale che essi ricoprono nella fornitura di materiali, prodotti e servizi di qualità.

I valori descritti dalla Politica della Qualità rappresentano lo standard di eccellenza insito nella mission di Tierre Group S.p.a. e sono principi guida per le interazioni con i clienti, i fornitori, e gli agenti di Vendita.

## **POLITICA AMBIENTALE**

L'attività dell'Organizzazione viene svolta prestando la massima attenzione alla tutela dell'ambiente, mirando al miglioramento continuo delle prestazioni ambientali.

I principi definiti nella presente politica ambientale rappresentano un orientamento prioritario per la pianificazione delle attività aziendali e la Direzione si impegna costantemente affinché i requisiti del Sistema di Gestione Ambientale siano parte integrante dei propri processi.

A tale scopo la politica aziendale è orientata a:

**Adottare le migliori tecnologie disponibili ed economicamente accessibili per prevenire e minimizzare l'impatto ambientale** derivante dalle proprie attività e perseguire principi di sostenibilità.

**Ottimizzare l'utilizzo delle risorse**, comprese quelle energetiche ed idriche e perseguire la riduzione dei rifiuti prodotti, anche attraverso l'adozione di pratiche di recupero;

**Garantire la conformità alla legislazione e regolamentazione ambientale** applicabile ed a requisiti sottoscritti dall'organizzazione

**Rendere consapevole e motivare le persone che operano all'interno e per conto di essa verso la tutela dell'ambiente**, dei propri ruoli e responsabilità, nonché alle conseguenze potenziali al mancato rispetto delle procedure

**Attuare la strategia del Miglioramento Continuo** del proprio Sistema di Gestione Ambientale, al fine di migliorare le proprie prestazioni ambientali.

Cormano 22/07/2022



La Direzione