

POLITICA DELLA QUALITÀ

Serietà, Affidabilità e Continuità sono i valori fondanti dell'azione imprenditoriale di Tierre Group S.p.a. che attribuisce grande importanza alle relazioni con tutti gli stakeholder aziendali, all'innovazione e all'efficacia complessiva dell'intera gestione del Sistema Qualità Aziendale.

Tutti i valori di Tierre Group S.p.a sono racchiusi nella Politica della Qualità che viene di seguito riportata:

Per soddisfare la Clientela, Tierre Group si impegna ad offrire valore aggiunto al Cliente fornendo prodotti e servizi di qualità, nei tempi previsti ed in maniera continuativa nel tempo.

*La Direzione assicura che vengano predisposti ed assicurati i mezzi adeguati ai vari livelli dell'organizzazione per raggiungere i seguenti **obiettivi della qualità**:*

Soddisfazione dei Clienti - Mantenere la fiducia e la piena soddisfazione dei propri Clienti offrendo prodotti e servizi di qualità. L'impegno sarà di rispettare i termini di consegna previsti e confermati ai Clienti e soddisfare le aspettative degli stessi, sia sotto l'aspetto tecnico/qualitativo che a livello di cura delle relazioni e servizio globale al Cliente (Customer Care).

Qualità del Prodotto - L'impegno sarà di assicurare un alto livello di qualità dei prodotti intensificando i controlli sul prodotto in produzione, presso i fornitori e presso il magazzino Tierre Group in accettazione, definendo alti standard di qualità in produzione e con i propri fornitori.

Miglioramento Continuo - Saranno continuamente migliorati i prodotti, i servizi e l'efficacia del Sistema Qualità mediante criteri di valutazione della qualità appropriati che ne facilitino la revisione oltre all'impegno ad investire nella formazione e nell'innovazione tecnologica al fine di mantenere un vantaggio competitivo.

Coinvolgimento del Personale – Ogni Dipendente/Agente di Vendita farà propria la politica della qualità, supporterà il sistema di controllo della qualità e si impegnerà a raggiungere gli obiettivi di qualità attraverso la formazione ed il lavoro di squadra.

Relazione con i fornitori – La piena collaborazione con i fornitori, considerati da Tierre veri e propri Partner Commerciali, sarà tale da apportare benefici in modo reciproco, riconoscendo il ruolo cruciale che essi ricoprono nella fornitura di materiali, prodotti e servizi di qualità.

I valori descritti dalla Politica della Qualità rappresentano lo standard di eccellenza insito nella mission di Tierre Group S.p.a. e sono principi guida per le interazioni con i clienti, i fornitori, e gli agenti di Vendita.

Cormano 01/02/2021

La Direzione

